

## Exemples de facteurs ESG ayant un impact financier

### Environnementaux

- Efficience des ressources
- Risques liés à l'eau
- Matériaux de construction
- Stratégie concernant le changement climatique
- CO<sub>2</sub> dans les processus logistiques
- Production d'électricité
- Produit générant des émissions
- Charte environnementale / système de gestion de l'environnement
- Rapports sur l'environnement
- Ancienneté du parc de véhicules
- Substances dangereuses
- Standards internationaux en matière de produits
- Mise en décharge et alternatives
- Qualité locale de l'air
- Gaz industriels
- Élimination des déchets minéraux
- Conditionnement
- Responsabilité produits
- Achats de matières premières
- Stratégie de recyclage
- Carburants raffinés/plus propres
- Émission de substances nocives
- Réseau routier
- Transport et logistique
- Composés organiques volatils
- Substances dangereuses dans la chaîne de livraison

### Social

- Santé et sécurité à la place de travail
- Standards pour les fournisseurs
- Recrutement et fidélisation de talents
- Code éthique régissant l'activité publicitaire
- Dilemmes dans l'octroi de crédit / le financement
- Engagement social
- Inclusion numérique
- Chartes rédactionnelles
- Promotion du développement local
- Contribution à l'amélioration de la santé
- Santé et bien-être
- Développement du capital humain
- Droits de l'Homme et corruption
- Conséquences des prestations téléphoniques
- Conséquences locales de l'activité commerciale
- Pollution sonore
- Mesures de protection de l'enfance
- Politique marketing responsable
- Conséquences sociales sur les communautés locales
- Intégration sociale
- Reporting social
- Dialogue avec les parties prenantes
- Stratégie en vue de l'amélioration de l'accès aux médicaments ou aux produits

### Gouvernance

- Gestion des risques et des crises
- Gestion de la chaîne des fournisseurs
- Charte en matière de concurrence
- Gestion de la marque
- Codes de conduite / compliance
- Lutte contre la contrebande
- Respect des règles de contrôle des exportations en vigueur
- Gestion des relations clientèle
- Diversification
- Exploration et production
- Gestion de l'innovation
- Sécurité informatique
- Activités de lobbying
- Pratiques en matière de marketing
- Évaluation de projet non financière
- Piraterie
- Gestion des risques liés aux prix
- Protection des données
- Qualité des produits et gestion des rappels
- Recherche et développement
- Scorecards / systèmes d'évaluation
- Développement de services
- Dialogue avec les parties prenantes
- Mesures de lutte contre la criminalité
- Transparence